



L'excellence par l'expérience

MENTION COMPLÉMENTAIRE

Accueil Réception

► Objectifs de la formation

Former des employés de réception d'hôtel capables de réaliser toutes les activités afférentes au séjour du client, principalement en matière de réservation, d'accueil, de facturation et d'informations, en français, en anglais et dans une 2^{ème} langue étrangère.

► Contenus

Domaine professionnel :

- Technologie professionnelle hôtelière
- Mercatique et législation
- Communication professionnelle en anglais (LV1) et dans une seconde langue étrangère (LV2)
- Utilisation des outils de communication (Word, Excel, PAO, Internet)
- Connaissances générales culturelles
- Connaissances touristiques locales, nationales et internationales

► Statut

La formation s'effectue dans le cadre d'un contrat d'apprentissage (ou d'un contrat de professionnalisation après 29 ans).

► Lieu de formation

CEFPPA Adrien Zeller
4 rue Eugénie Brazier 67400 Illkirch-Graffenstaden



Conditions d'accès

> Être titulaire d'un Baccalauréat ou équivalent. Si le candidat ne dispose pas d'un tel diplôme, la formation, identique, sera sanctionnée par le CQP Réceptionniste.



Comment postuler ?

- > Déposer un dossier de candidature au CEFPPA, téléchargeable sur cefppa.eu.
- > La candidature sera retenue dans la limite des places disponibles.
- > Une liste des entreprises habilitées sera remise aux candidats retenus après examen des dossiers et entretien de motivation.



Durée

- > 400 heures réparties sur 15 semaines
- 4 jours/semaine - 1 semaine sur 2
- > Démarrage de la formation : septembre.



Pratique...

Accès CEFPPA

Le CEFPPA est facile d'accès :

- à 5 min. en voiture de l'autoroute A35 (sortie 5 « Baggersee »)
- à 10 min. du centre ville et de la gare de Strasbourg, directement accessible en tram (station « Campus » tram A direction « Illkirch-Graffenstaden »).



Accessibilité

Ce programme est accessible aux personnes en situation de handicap.

► Rémunération

La formation est rémunérée selon la grille suivante donnée en % du Smic

Âge	Contrat d'apprentissage
16 à 17 ans	27 %
18 à 20 ans	43 %
21 à 25 ans	53 %
26 ans et +	SMIC Conventionnel

► Débouchés

Les métiers de la Réception sont présents dans pratiquement tous les hôtels.

Le réceptionniste accueille les clients et facilite leur séjour. Il est aussi en charge du planning de réservation des chambres. Il renseigne les clients sur les disponibilités de l'établissement et effectue les réservations.

La multiplicité des métiers et le nombre important d'établissements hôteliers tant en France qu'à l'étranger ouvrent de nombreuses perspectives.

► Méthodes pédagogiques mobilisées

Le CEFPPA privilégie le Face à Face Pédagogique (FFP), en utilisant les méthodes inductives et démonstratives. L'apprentissage par le numérique est privilégié (plateforme numérique développée en interne chamilo@cefppa, Teams...).

À noter : l'utilisation des plateformes numériques est facilitée par la mise à disposition d'ordinateurs portables.

► Modalités d'évaluation de la formation

Les évaluations sont de deux natures :

- des évaluations mises en place à intervalles réguliers, réalisées par les formateurs dans leurs matières respectives, avec des bulletins semestriels ;
- un examen blanc durant une semaine entière, dans les conditions de l'examen, en y appliquant les mêmes coefficients ; il s'agit d'une mise en situation réelle de l'examen avec évaluations objectives (Écrit et Oral).

► La formation en chiffres

2022

- 8 apprentis
- 75% de réussite à l'examen 2022

2021

- 11 apprentis
- 90% de réussite à l'examen 2021



► Complétez le dossier de candidature directement en ligne !

