

Contrôle et auto-contrôle d'une chambre

Possibilité d'intervenir dans vos locaux sur ce thème, dates et conditions : nous consulter

1 jour, soit 7 heures

8h30 - 12h / 13h - 16h30

**Session intra-entreprise
& sur mesure**
Nous consulter

Opérateur de compétences

Thématique

- Hébergement et service d'étage

Action de formation

- Contrôle et auto-contrôle d'une chambre

Objectifs généraux

- Contrôler correctement et rapidement une chambre
- Améliorer la qualité du service et la propreté des chambres
- Connaître les standards de nettoyage.



Objectifs pédagogiques

- Savoir réaliser un contrôle complet d'une chambre selon les procédures internes.
- Appliquer un auto-contrôle systématique avant validation d'une chambre.
- Optimiser le temps de contrôle et d'auto-contrôle tout en maintenant la qualité de service.

Contenus de la formation

Contrôler efficacement une chambre

- Rappeler les étapes du nettoyage.
- Connaître les attentes clients.
- Comprendre les enjeux du contrôle dans la satisfaction et la fidélisation du client

Mettre en place une méthodologie du contrôle et de l'auto-contrôle

- Elaborer et utiliser une grille ou checklist identifiant les points à vérifier systématiquement, simple et efficace suivant les zones.
- Définir un ordre de passage logique (porte, mobilier, salle de bain, linge, minibar, éclairage).
- Assurer des techniques d'observation rapides et efficaces.

Optimiser le temps de contrôle et d'auto-contrôle

- Gagner en rapidité sans compromettre la qualité.
- Prioriser les zones clés selon le contexte (recouche, départ, inspection...).
- Appliquer les 5 piliers de la propreté (visuel, olfactif, hygiénique, tactile, fonctionnel).

Instaurer une culture d'auto-exigence

- Tenir les standards de l'établissement y compris les jours de fortes affluences.
- Utiliser le contrôle comme outil de progression et d'image professionnelle.
- Signaler une anomalie ou agir rapidement après constat (traçabilité et suivi qualité).

Bilan de la formation

- Discussion avec les participants sur les acquis de formation
- Remise d'un certificat de formation en fin de session

Contrôle et auto-contrôle d'une chambre

Modalités d'accès

Personnel des étages, tout personnel en charge du contrôle des chambres dans les établissements. Aucun prérequis.

Délai d'accès

Selon le calendrier prévisionnel.

Modalités d'inscription

Contact : fpc@cefppa.eu

En ligne sur cefppa.eu, en entrées et sorties permanentes

- **Pour les salariés de la branche**

Via le portail des actions de branche AKTO espaceformation.akto.fr

- **Pour les TNS**

Via le **formulaire d'AGEFICE**

Coût

420 €, prix net

Lieu

CEFP
PA
Adrien Zeller
4 rue Eugénie Brazier
67400 Illkirch-Graffenstaden

Accessibilité

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

Méthodes pédagogiques

- Etudes de cas et travaux pratiques sur une exploitation hôtelière.
- Jeux de rôles et simulations pratiques pour aborder l'organisation et la gestion optimale de sa fonction.
- Remise d'un livret pédagogique.
- Formation en présentiel.

Modalités d'évaluation

- Auto-évaluation des attentes et des compétences préalables à la formation.
- Evaluation en cours de formation par le formateur sous forme d'observations, de quizz et de questionnaires.
- Evaluation en fin de formation établie par le formateur et l'apprenant.

Taux de satisfaction

Disponible sur notre site www.cefppa.eu

