

Gouvernant-e d'hôtel

► Objectifs de la formation

Former des professionnels capables :

- d'accueillir un client et mener un échange en vue de réaliser une prestation
- de traiter une réclamation client, recueillir et transmettre des informations concernant les clients
- d'approvisionner et participer à l'achat de marchandises
- d'organiser le travail et superviser l'équipe

► Statut

Le CQP « Gouvernant-e d'hôtel » s'effectue dans le cadre d'un contrat de professionnalisation ou d'une période de professionnalisation. La formation est éligible à Mon Compte Formation sous certaines conditions.

► Rémunération

Âge	Contrat de professionnalisation	Période de professionnalisation
Moins de 21 ans	55 %	Maintien du salaire
Entre 21 et 25 ans	70 %	Maintien du salaire
Plus de 26 ans	100 %	Maintien du salaire

📄 Comment postuler ?

- > Déposer sa candidature au CEFPPA, en téléchargeant le dossier de candidature sur le site internet du CEFPPA avant la mi-avril. Après cette date, la candidature sera retenue dans la limite des places disponibles.
- > Une liste des entreprises habilitées sera remise aux candidats retenus après examen des dossiers et entretien.

🕒 Durée

- > En fonction du profil du candidat

📍 Pratique...

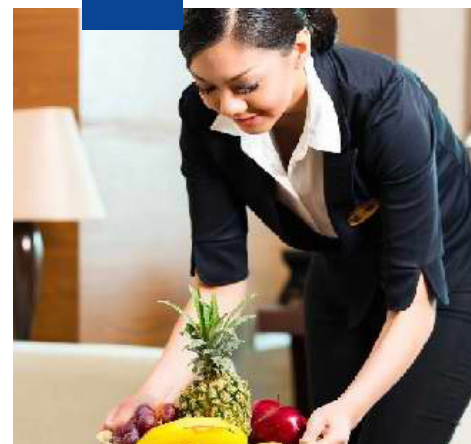
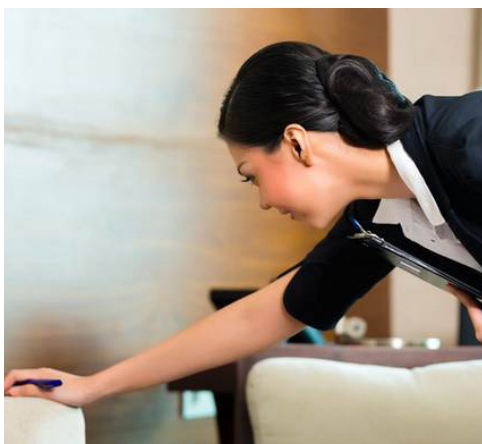
Accès CEFPPA

Le CEFPPA est facile d'accès :

- à 5 min. en voiture de l'autoroute A35 (sortie 5 «Baggersee»)
- à 10 min. du centre ville et de la gare de Strasbourg, directement accessible en tram (station «Campus» tram A direction «Illkirch-Graffenstaden»).

♿ Accessibilité

Ce programme est accessible aux personnes en situation de handicap.



AKTO
L'humain au cœur des services



G.H.R.D
Groupement des
Hôteliers,
Restaurateurs,
Débitants de boissons
UMIH 67

CEFPPA
Adrien Zeller
POUR L'INDUSTRIE
HÔTELIÈRE

www.cefppa.eu

Tél. (+33)3 90 40 05 10

e-mail : secretariat@cefppa.eu

📌 CEFPPA Adrien Zeller

4 rue Eugénie Brazier 67400 Illkirch-Graffenstaden