



L'excellence par l'expérience

CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

Réceptionniste

► Objectifs de la formation

Acquérir des compétences professionnelles suivantes :

- Réaliser toutes les activités afférentes au séjour du client, principalement en matière de réservation, d'accueil, de facturation et d'informations.
- Communiquer en français, en anglais et dans une seconde langue étrangère.

► Contenus

- Technologie professionnelle hôtelière
- Mercatique et législation
- Communication professionnelle en anglais (LV1) et dans une seconde langue étrangère (LV2)
- Utilisation des outils de communication (Word, Excel, PAO, Internet)
- Connaissances générales culturelles
- Connaissances touristiques locales, nationales et internationales

► Statut

Le CQP « Réceptionniste » s'effectue dans le cadre d'un contrat de professionnalisation ou d'une période de professionnalisation.

La formation est éligible à Mon Compte Formation sous certaines conditions.

► Lieu de formation

CEFPPA Adrien Zeller
4 rue Eugénie Brazier 67400 Illkirch-Graffenstaden



Modalités d'accès

> Ouvert à tous, sans restriction de diplôme préalable.



Délai d'accès

> Entrées et sorties permanentes.



Modalités d'inscription

- > Déposer un dossier de candidature au CEFPPA, téléchargeable sur cefppa.eu.
- > La candidature sera retenue dans la limite des places disponibles.
- > Une liste des entreprises habilitées sera remise aux candidats retenus après examen des dossiers.



Durée

- > Formation en alternance et en présentiel
Entreprise / Centre de formation.
- > Selon profil, 6 mois de contrat minimum.



Tarifs

> Alternance hors apprentissage : possibilité de financement par le CPF et/ou par l'opérateur de compétences.



Accessibilité

Ce programme est accessible aux personnes en situation de handicap.

Réceptionniste

Code RNCP : 37862

Certifications et Services - Tourisme Hôtellerie Restauration Loisirs

Date d'enregistrement : 19-07-2023

► Rémunération

La formation est rémunérée selon la grille suivante donnée en % du Smic

Âge	Contrat de professionnalisation	Période de professionnalisation
Moins de 21 ans	55 %	Maintien du salaire
Entre 21 et 25 ans	70 %	Maintien du salaire
Plus de 26 ans	100 %	Maintien du salaire

► Débouchés

Le réceptionniste peut évoluer vers le métier de chef de réception.

Le chef de réception est responsable du service Accueil-Réception de l'hôtel. Pour cela, il dirige une équipe de réceptionnistes et de veilleurs de nuit dont il définit le planning et coordonne le travail, dans un souci constant de servir au mieux le client.

► Méthodes pédagogiques mobilisées

Le CEFPPA privilégie le Face à Face Pédagogique (FFP), en utilisant les méthodes inductives et démonstratives. L'apprentissage par le numérique est privilégié (plateforme numérique développée en interne chamilo@cefppa, Teams...). À noter : l'utilisation des plateformes numériques est facilitée par la mise à disposition d'ordinateurs portables.

► Modalités d'évaluation de la formation

Les évaluations sont de deux natures :

- des évaluations mises en place à intervalles réguliers, réalisées par les formateurs dans leurs matières respectives, avec des bulletins semestriels ;
- un examen final.

Possibilité de valider tout ou partie de la certification par bloc de compétences.

► La formation en chiffres

2022

- 2 apprentis
- 100% de réussite à l'examen 2022

2021

- 1 apprenti
- 100% de réussite à l'examen 2021



► Complétez le dossier de candidature directement en ligne !

