



*L'excellence par l'expérience*

## CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

# Gouvernant d'hôtel

### ► Objectifs de la formation

Former des professionnels capables :

- d'accueillir un client et mener un échange en vue de réaliser une prestation
- de traiter une réclamation client, recueillir et transmettre des informations concernant les clients
- d'approvisionner et participer à l'achat de marchandises
- d'organiser le travail et superviser l'équipe
- de valider un niveau européen A2 en Anglais à la fin de la formation

### ► Contenus

Domaine professionnel :

- Hébergement
- Langue : Anglais niveau A2

### ► Statut

Le CQP « Gouvernant d'hôtel » s'effectue dans le cadre d'un contrat de professionnalisation ou d'une période de professionnalisation.

La formation est éligible à Mon Compte Formation sous certaines conditions.

### ► Lieu de formation

CEFPPA Adrien Zeller  
4 rue Eugénie Brazier 67400 Illkirch-Graffenstaden



#### Conditions d'accès

- > Ouvert à tous, sans restriction de diplôme préalable.



#### Comment postuler ?

- > Déposer un dossier de candidature au CEFPPA, téléchargeable sur [cefppa.eu](http://cefppa.eu).
- > La candidature sera retenue dans la limite des places disponibles.
- > Une liste des entreprises habilitées sera remise aux candidats retenus après examen des dossiers et entretien de motivation.



#### Durée

- > Le temps de formation au CEFPPA est de 312 heures.
- > La formation s'effectue en alternance en entreprise.
- > Démarrage de la formation : contacter le CEFPPA.



#### Pratique...

##### Accès CEFPPA

Le CEFPPA est facile d'accès :

- à 5 min. en voiture de l'autoroute A35 (sortie 5 « Baggersee »)
- à 10 min. du centre ville et de la gare de Strasbourg, directement accessible en tram (station « Campus » tram A direction « Illkirch-Graffenstaden »).



#### Accessibilité

Ce programme est accessible aux personnes en situation de handicap.

## ► Rémunération

La formation est rémunérée selon la grille suivante donnée en % du Smic

Âge	Contrat de professionnalisation	Période de professionnalisation
Moins de 21 ans	55 %	Maintien du salaire
Entre 21 et 25 ans	70 %	Maintien du salaire
Plus de 26 ans	100 %	Maintien du salaire

## ► Débouchés

Le gouvernant d'hôtel peut opérer en tant qu'assistant gouvernant, gouvernant d'étage et gouvernant d'hôtel dans des hôtels de différents standings.

Son travail est d'assurer la supervision d'une équipe et d'organiser le travail. Il traite également les réclamations clients et s'assure de la qualité des séjours.

## ► Méthodes pédagogiques mobilisées

Le CEFPPA privilégie le Face à Face Pédagogique (FFP), en utilisant les méthodes inductives et démonstratives. L'apprentissage par le numérique est privilégié (plateforme numérique développée en interne chamilo@cefppa, Teams...).

À noter : l'utilisation des plateformes numériques est facilitée par la mise à disposition d'ordinateurs portables.

## ► Modalités d'évaluation de la formation

Les évaluations sont de deux natures :

- des évaluations mises en place à intervalles réguliers, réalisées par les formateurs dans leurs matières respectives, avec des bulletins semestriels ;
- un examen final.

**Possibilité de valider tout ou partie de la certification par bloc de compétences.**

## ► La formation en chiffres

**2023**

- 5 apprentis
- 80% de réussite à l'examen 2022

**2022**

- 2 apprentis
- 100% de réussite à l'examen 2022



► Complétez le dossier de candidature directement en ligne !

