



★ **Mme Malika STARON**  
Consultante en Hôtellerie

#### **Dates de la formation**

Lundi 16 et mardi 17 octobre  
2023  
2 jours, soit 14 heures  
8h30 - 12h / 13h - 16h30

#### **Objectifs pédagogiques**

Maîtriser les gestes, les postures et les techniques professionnelles. Optimiser l'organisation de son poste de travail pour gagner en efficacité et en autonomie.

#### **Méthodes pédagogiques**

Études de cas et travaux pratiques sur une exploitation hôtelière.

Des simulations de situation permettront d'aborder l'organisation et la gestion optimale de sa fonction.

Remise d'un livret pédagogique.

Formation en présentiel.

#### **Public et prérequis**

Personnel des étages  
Aucun prérequis

#### **Coût**

850 €, prix net.

#### **Lieu**

CEFPPA Adrien Zeller  
4 Rue Eugénie Brazier  
67400 Illkirch-Graffenstaden

#### **Accessibilité**

Ce programme est accessible aux personnes en situation de handicap.

# Base de travail des employés des étages (initiation)

## ► Programme détaillé

### ► Les techniques professionnelles

- Découverte des différentes techniques professionnelles
- Utilisation du chariot ménage
- Connaissance des produits et du matériel d'entretien
- Utilisation et mise en place du linge
- Méthodes de travail suivant les caractéristiques de l'entreprise

### ► Les techniques opérationnelles

- Considération du client : assurer son confort, attitudes à adopter, importance des détails, départs tardifs, délogements, priorités
- Accueil personnalisé / Intimité du client
- Autocontrôle des chambres
- Spécificités des chambres en recouche / en départ

### ► Sensibiliser

- A l'organisation du travail
- Aux règles de manipulation de produits et à leur toxicité
- Aux gestes et aux postures

### ► Hygiène et sécurité

- Respecter les règles, les normes, les bons gestes
- Veiller à l'hygiène corporelle
- Procédure et méthodologie de nettoyage des chambres

### ► Organisation du travail

- Enchainements du travail
- Gestion des stades du linge

### ► Bilan du stage

- Discussion avec les participants sur les acquis du stage
- Remise d'un certificat de stage en fin de session

[www.cefppa.eu](http://www.cefppa.eu)

Tél. (+33)3 90 40 05 19

e-mail : [fpc@cefppa.eu](mailto:fpc@cefppa.eu)

4 rue Eugénie Brazier 67400 Illkirch-Graffenstaden

SIRET : 351 858 071 00027

Déclaration d'existence auprès de la Préfecture :  
42 67 015 14 67

**CEFPPA**  
Adrien  
Zeller  
POUR L'INDUSTRIE  
HÔTELIÈRE

► **Contactez**  
nos conseils en formation

Tél : 03 90 40 05 19

E-mail : [fpc@cefppa.eu](mailto:fpc@cefppa.eu)