



★ **Mme Céline SCHNELL**
Consultante
« Une fille en Alsace »

Dates de la formation

Lundi 22 et mardi 23 novembre 2021
2 jours, soit 14 heures
8h30 - 12h / 13h - 16h30

Objectifs pédagogiques

Développer sa notoriété et la visibilité de son entreprise et maîtriser son e-réputation.
Optimiser sa communication sur les réseaux sociaux.

Méthodes pédagogiques

Formation théorique alliant mises en situation (avec votre ordinateur, si possible) et débats.
Outils d'application pour développer la communication de son entreprise.
Formation en présentiel.

Public et pré-requis

Professionnels de l'Hôtellerie Restauration.
Aucun pré-requis

Coût

850 €, prix net.

Lieu

CEFPPA
4 Rue Eugénie Brazier
67400 Illkirch-Graffenstaden



SIRET : 351 858 071 00027
Déclaration d'existence
auprès de la Préfecture :
42 67 015 14 67

E-Marketing et réseaux sociaux

► Programme détaillé

► Jour 1

Matin :

Maîtriser et optimiser son e-réputation ;

- Travailler sa notoriété en ligne avec Google My Business et les sites d'avis
- Faire une veille stratégique sur les plateformes d'avis clients
- Quelques règles pour répondre aux avis clients

Après-midi :

Pourquoi être présent sur les réseaux sociaux en 2021 ?

Intégrer les réseaux sociaux à sa stratégie : on pose les bases ;

- Homogénéité de la communication en ligne et hors ligne
- Analyser sa cible
- Comment choisir le ou le ou les réseaux(x) social (aux) pour son entreprise
- Prévoir sa communication avant de publier sa page

► Jour 2

Matin :

Communiquer comme un pro sur Facebook ;

- Comment ça marche ?
- Profil, page, groupe : quelle est la meilleure option pour mon activité ?
- Créer et optimiser sa page Facebook
- Paramètres de base pour une page bien renseignée
- Boutique et offre de services
- Couverture et photo de profil
- Statistiques et analyses pour affiner la stratégie de communication
- Pour aller plus loin : Facebook Business et la sponsoring

Après-midi :

Et les autres réseaux sociaux et leurs opportunités ;

- Instagram, LinkedIn

► Bilan du stage

- Discussion avec les participants sur les acquis du stage
- Remise d'un certificat de stage en fin de session

CEFPPA
POUR L'INDUSTRIE
HÔTELIÈRE
Adrien Zeller

► **Contactez**
nos conseils en formation

Tél : 03 90 40 05 19
E-mail : fpc@cefppa.eu