



★ Mme Céline SCHNELL

Consultante

« Une fille en Alsace »

Dates de la formation

Lundi 2 et mardi 3 octobre 2023
3 jours, soit 21 heures
8h30 - 12h / 13h - 16h30

Objectifs pédagogiques

Développer sa notoriété et la visibilité de son entreprise et maîtriser son e-réputation.
Optimiser sa communication sur les réseaux sociaux.

Méthodes pédagogiques

Formation théorique alliant mises en situation (avec votre ordinateur, si possible) et débats.
Outils d'application pour développer la communication de son entreprise.
Remise d'un livret pédagogique.
Formation en présentiel collectif.

Public et prérequis

Professionnels de l'Hôtellerie Restauration.
Aucun prérequis

Coût

850 €, prix net

Lieu

CEFPPA Adrien Zeller
4 Rue Eugénie Brazier
67400 Illkirch-Graffenstaden

Accessibilité

Ce programme est accessible aux personnes en situation de handicap.

Communiquer avec internet et les réseaux sociaux

► Programme détaillé

► Jour 1

Matin :

Maîtriser et optimiser son e-réputation ;

- Travailler sa notoriété en ligne avec Google My Business et les sites d'avis
- Faire une veille stratégique sur les plateformes d'avis clients
- Quelques règles pour répondre aux avis clients

Après-midi :

Pourquoi être présent sur les réseaux sociaux en 2021 ?

Intégrer les réseaux sociaux à sa stratégie : on pose les bases ;

- Homogénéité de la communication en ligne et hors ligne
- Analyser sa cible
- Comment choisir le ou le ou les réseaux(x) social (aux) pour son entreprise
- Prévoir sa communication avant de publier sa page

► Jour 2

Matin :

Communiquer comme un pro sur Facebook ;

- Comment ça marche ?
- Profil, page, groupe : quelle est la meilleure option pour mon activité ?

Créer et optimiser sa page Facebook

- Paramètres de base pour une page bien renseignée
- Boutique et offre de services
- Couverture et photo de profil
- Statistiques et analyses pour affiner la stratégie de communication
- Pour aller plus loin : Facebook Business et la sponsorship

Après-midi :

Et les autres réseaux sociaux et leurs opportunités ;

- Instagram, LinkedIn

► Bilan du stage

- Discussion avec les participants sur les acquis du stage
- Remise d'un certificat de stage en fin de session

www.cefppa.eu

Tél. (+33)3 90 40 05 19

e-mail : fpc@cefppa.eu

4 rue Eugénie Brazier 67400 Illkirch-Graffenstaden

SIRET : 351 858 071 00027

Déclaration d'existence auprès de la Préfecture :
42 67 015 14 67

CEFPPA
Adrien
Zeller
POUR L'INDUSTRIE
HÔTELIÈRE

► **Contactez**
nos conseils en formation

Tél : 03 90 40 05 19

E-mail : fpc@cefppa.eu